



VILLAGE COURT APARTMENTS NOVEMBER 2024 NEWSLETTER

A Special VCA Committee Meeting November 27th:

To celebrate the final Committee Meeting of 2024, we would like to invite residents to join us for pizza and conversation at Town Hall. During our Committee Meeting we will also be announcing the winner of The VCA Tenant of the Year. We would be thrilled to see our community together. Please email vca@mtnvillage.org to confirm your attendance.

Requesting Maintenance Services:

There are several ways to request the VCA Maintenance Teams help. Tenants can submit their request via online <https://townofmountainvillage.com/community/housing/village-court-apartment-residents/>. You may also call the VCA office, (970)-728-9117, or email vcamaintenance@mtnvillage.org. For any emergency repairs that occur after 5PM or on Saturday, Sunday, or Holiday office closure, please call 970-519-2935. This phone number is for emergencies such as: water leaks, gas leaks, broken appliances, plumbing issues that cause flooding, pest infestations, damage caused to area that poses a safety hazard, loss of power, and broken smoke detector.



Getting to Know the VCA Team:

Each month our newsletter will spotlight a VCA team member. Please visit the staff webpage for info on the VCA team: townofmountainvillage.com/government/staff/housing/. We'll start off with a well-known team member, Maintenance Leader Dylan Cornish!

What phrase or cliché do you most live by? "Work hard, play hard."

What do you enjoy about living in Mountain Village? "The beautiful scenery as well as ease of access to all my favorite hobbies."

What's your favorite movie? "I am bad with picking favorites but "The Wall" by Pink Floyd and "Interstellar" are at the top of my list."

Best Restaurant in town? "Siam is definitely, the best."

VCA Survey:

VCA Management is seeking your feedback on community improvements including the dog park, basketball court, community garden, playground, and more. Use your smart phone to scan the QR code and take the survey. Once you've submitted the survey you'll be entered to win a \$50 gift card to the Village Market. 3 lucky winners will be selected!



Snow Removal- Moving your vehicle

We're expecting above average snow fall for this year, so please do your best to remember to move your vehicle(s) to a clear spot every 24 hours for our Maintenance team to snow plow the parking lot. We want to keep VCA safe and accessible, snow plowing can prevent snow build up and accidents.

Office Hours: Monday- Friday: 8 a.m. – 5 p.m.

Emergency work orders/lockouts: 970-519-2935

Office: 970-728-9117

Email: vca@mtnvillage.org/vcamaintenance@mtnvillage.org

Website: townofmountainvillage.com/housing





VILLAGE COURT APARTMENTS BOLETÍN NOVIEMBRE DE 2024

27 de noviembre: Reunión especial del Comité de VCA

Para la última reunión del comité de 2024, invitamos a los residentes a que nos acompañen a comer pizza y conversar en Town Hall, en donde también anunciaremos al ganador del premio al *Inquilino del Año* de VCA. Nos encantaría ver a nuestra comunidad unida. Por favor, envíe un correo electrónico [a vca@mtnvillage.org](mailto:vca@mtnvillage.org) para confirmar su asistencia.

Solicitud de servicios de mantenimiento:

Hay varias formas de solicitar la ayuda de mantenimiento en VCA: puede presentar su solicitud en línea en <https://townofmountainvillage.com/community/housing/village-court-apartment-residents/>, llamando a la oficina de VCA al (970)-728-9117 o enviando un correo electrónico a vcamaintenance@mtnvillage.org. Para cualquier reparación de emergencia que ocurra después de las 5 p.m. o los sábados, domingos, o o cierre de oficina por vacaciones llame al 970-519-2935. Este número de teléfono es para emergencias como: fugas de agua, de gas, electrodomésticos rotos, problemas de plomería que causan inundaciones, infestaciones de plagas, daños causados en un área que representa un peligro para la seguridad, pérdida de energía y detector de humo roto.



Conociendo al equipo de VCA:

Cada mes, nuestro boletín destacará a un miembro del equipo de VCA. Visite la página web del personal para obtener más información: townofmountainvillage.com/government/staff/housing/. Comenzaremos con un conocido miembro del equipo: ¡el líder de mantenimiento Dylan Cornish!

¿Cuál es la frase o cliché que te representa? "Trabajar mucho para jugar mucho."

¿Qué es lo que más te gusta de vivir en Mountain Village? "El hermoso paisaje, así como la facilidad de acceso a todos mis pasatiempos favoritos."

¿Cuál es tu película favorita? "Soy malo eligiendo favoritos, pero "The Wall" de Pink Floyd e "Interstellar" están en la parte superior de mi lista."

¿El mejor restaurante de la ciudad? "Siam, definitivamente."

Encuesta VCA:

La gerencia de VCA quiere escuchar sus comentarios sobre las mejoras de la comunidad, incluido el parque para perros, la cancha de baloncesto, el jardín comunitario, el patio de recreación, ente otros. Use su teléfono para escanear el código QR y completar la encuesta. Una vez que la haya enviado, participará para ganar una tarjeta de regalo de \$ 50 para Village Market. ¡Se seleccionarán 3 afortunados ganadores!



Remoción de nieve: mueva su vehículo

Esperamos nevadas por encima del promedio para este año, así que haga todo lo posible para recordar mover su(s) vehículo(s) a un lugar despejado cada 24 horas para que nuestro equipo de mantenimiento limpie los estacionamientos. Queremos mantener VCA seguro y accesible, el quitanieves puede prevenir la acumulación de nieve y accidentes.

Horias de Oficina: lunes-viernes: 8 a.m. – 5 p.m

Contactos de emergencia: 970-519-2935

Oficina: 970-728-9117

Correo electrónico: vca@mtnvillage.org/vcamaintenance@mtnvillage.org

El sitio: townofmountainvillage.com/housing

